

## Anmeldung

Anmeldungen bei iiha.com sind verbindlich und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten in Kraft. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

## Buchungsbestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie per E-Mail eine Anmeldebestätigung mit einer Kostenzusammenstellung.

## Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühr ist grundsätzlich spätestens bis 5 Arbeitstage vor Kursbeginn auf untenstehendes Konto zu überweisen:

### Konto für Vorkasse

Postadresse: Raiffeisenbank, 8808 Pfäffikon SZ  
IBAN: CH43 8080 8006 0229 3079 9; BIC: RAIFCH22XXX  
Zugunsten von:  
Pascal Stössel, IIHA  
Roosstrasse 33, 8832 Wollerau, Schweiz

## Zahlungsbedingungen bei Vorträgen / Praxis Club

Die Kurskosten sind an der Abendkasse zu begleichen.

## Zahlungsbedingungen bei Workshops

Bei Workshops sind die Seminargebühren bis spätestens 5 Arbeitstage vor Kursbeginn zu begleichen. Es besteht auch die Möglichkeit am Kurstag bar zu zahlen.

## Zahlungsbedingungen bei Studienreisen

Bei Studienreisen sind die Seminargebühren bis spätestens 5 Arbeitstage vor Kursbeginn zu begleichen. In den Seminargebühren sind die im Lehrplan dokumentierten Lektionen, Schulungsunterlagen, Raummiete und Infrastruktur inbegriffen.

Getränke, Verpflegung, Reisespesen und allfällige Übernachtungen sind separat zu zahlen.

## Zahlungsbedingungen bei der Ausbildung zum Handanalytiker IIHA

Bei der Ausbildung zum Handanalytiker IIHA sind die Seminargebühren bis spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn zu begleichen. Auf Wunsch und nach Absprache sind Ratenzahlungen möglich. In den Seminargebühren sind die im Lehrplan dokumentierten Lektionen, Schulungsunterlagen, Raummiete und Infrastruktur inbegriffen. Getränke, Verpflegung, Reisespesen und allfällige Übernachtungen sind separat zu zahlen. Anspruch auf einen Ausbildungsplatz besteht nur nach schriftlicher Anmeldung und Eingang der Zahlung. Die Ausbildungsplätze werden nach Eingangsdatum der Verträge vergeben.

## Teilnehmerzahl/Durchführung

Bei einer zu geringen Zahl von Anmeldungen kann der Veranstalter den Kurs verschieben oder allenfalls absagen. Bereits gezahlte Kursgebühren werden in diesem Fall umgehend zurückerstattet. Sollten sich Veränderungen der Kurstermine oder sonstige Änderungen ergeben, werden die bereits angemeldeten Teilnehmer unverzüglich vom Veranstalter benachrichtigt.

## Rücktrittsbedingungen

Eine Abmeldung aus einem Kurs ist mit administrativem Aufwand verbunden. Je nach Abmeldezeitpunkt können wir Ihnen die Kursgeldzahlung erlassen bzw. teilweise rückerstatten. Bitte beachten Sie nachstehende Regelung, es ist möglich sich unter den folgenden Bedingungen abzumelden:

## Rücktrittsbedingungen bei Workshops

Bei Rücktritt des Kursteilnehmers bis 2 Wochen vor Kursbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- erhoben. Bei späterem Rücktritt oder Nicht-Antreten können keine Gebühren erstattet werden.

## Rücktrittsbedingungen bei Studienreisen

Bei Rücktritt des Kursteilnehmers bis 30 Tage vor Kursbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- erhoben. Bei späterem Rücktritt oder Nicht-Antreten können keine Gebühren erstattet werden.

## Rücktrittsbedingungen bei der Ausbildung zum Handanalytiker IIHA

### Rücktritt durch den Teilnehmer:

Jede Stornierung muss schriftlich erfolgen. Maßgebend ist der Eingang der Erklärung beim IIHA. Bei einer Stornierung bis 30 Tage vor Kursbeginn werden allfällige Zahlungen zurückerstattet. Bei Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt wird die volle Kursgebühr fällig, es sei denn, eine geeignete Ersatzperson wird gestellt. In jedem Fall wird jedoch eine Bearbeitungsgebühr von CHF 250.- zurückbehalten. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Kursstunden berechtigt nicht zu einer Rückerstattung der Kursgebühr. Wir empfehlen zu Ihrem und unserem Schutz den Abschluss einer Annullierungskosten-Versicherung. Auskünfte und Buchungen z.B. bei [www.elvia.ch](http://www.elvia.ch).

### Rücktritt durch den Veranstalter:

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, von dem Ausbildungsvertrag mit einem Teilnehmer mit sofortiger Wirkung zurückzutreten, wenn dieser ein Verhalten zeigt, das in grobem Masse störend für dessen eigenes Lernen oder für den Lernerfolg der Gruppe ist und er ein solches Verhalten auch nach einer miteinander getroffenen Abmachung weiter nicht ändert. Eine Rückzahlung von Gebühren ist in einem solchen Fall nicht möglich. Muss die Ausbildung aus Gründen, die der Veranstalter zu vertreten hat, ausfallen, werden geleistete Zahlungen anteilig in voller Höhe zurückerstattet. Sonstige Ansprüche gegen den Veranstalter bestehen nicht.

## Rücktrittsbedingungen bei Einzelunterricht

Vereinbarte Termine für Einzelunterricht sind verbindlich. Werden sie nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt, wird der volle Betrag geschuldet.

## Ersatztermine

Sollte es wegen Verhinderung des Lehrers zum Ausfall eines Termins kommen, wird ein stellvertretender Lehrer gestellt oder ein Ersatztermin in Absprache mit den Teilnehmern angeboten.

## Urheberrecht

Die Kurstitel und Kursinhalte sowie alle abgegebenen Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Schulungsunterlagen wie auch Bildmaterial und Texte/Textausschnitte daraus dürfen ohne durch das *International Institute of Handanalysis* erteilte Kursberechtigung nur für den privaten Gebrauch eingesetzt und nicht zuhanden von Drittpersonen kopiert oder elektronisch verbreitet, oder verändert werden. Bei Zuwiderhandlungen behält sich das *International Institute of Handanalysis* rechtliche Schritte vor.

## Kursberechtigung

Die Ausbildung selbst berechtigt noch nicht den Unterrichtsstoff in eigenen Kursen weiterzuvermitteln. Interessierte müssen hierfür die Lehrausbildung IIHA absolvieren.

## Unfall, Krankheit oder Schwangerschaft

Bei Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft mit Arztzeugnis können Kurse unterbrochen bzw. zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden. Es besteht jedoch kein Anspruch auf Rückvergütung der Kursgebühr.

## Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer, die Kursleitung lehnt jegliche Haftung ab.

## Eigenverantwortlichkeit

Die Teilnehmer übernehmen die volle Verantwortung für ihre Gesundheit und für ihre Handlungen innerhalb und ausserhalb der Seminare. Körperliche Beeinträchtigungen oder Krankheiten sind den Veranstaltern bzw. der Lehrkraft persönlich und rechtzeitig mitzuteilen. Die Teilnehmer stellen die Veranstalter bzw. die Lehrkräfte von jeder Haftung frei.

## Haftungsausschluss

Für entstandene Personen- und Sachschäden sowie den Verlust von privatem Eigentum haften der Veranstalter und die Lehrkräfte nicht. Sachschäden in den Unterrichtsräumen werden auf Kosten der Verursacher behoben. Eine Haftung der Lehrkräfte und/oder des Veranstalters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sonstige Schadenersatzansprüche gegen den Veranstalter und die Lehrkräfte bestehen nicht.

## Datenschutz

Die für das Anmeldeverfahren notwendigen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

## Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

## Vertragsbestimmungen

Mündliche Absprachen bestehen nicht. Falls einzelne Bestimmungen nichtig, anfechtbar oder sonst wie unwirksam sein sollten, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nicht berührt.

## Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Wollerau SZ

Wollerau, 17. März 2017